



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional de  
Educación Ancash

Unidad de Gestión  
Educativa Local Santa



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Nuevo Chimbote, 06 de octubre del 2021

**OFICIO MÚLTIPLE N° 0133-ME/RA/DRE-A/DUGEL-S/JGP-EDCCSS**

SEÑOR (A) (ITA):

DIRECTOR (A) DE LA I.E.....

PRESENTE.-

**ASUNTO** : Invita a participar en curso virtual de OSIPTEL, **“Plan formando usuarios con poder en los servicios públicos de telecomunicaciones”**

**REFERENCIA** : Carta N° 00078-DAPU/ORS/ANC/2021

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo; asimismo, hacer de su conocimiento que, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones, OSIPTEL, cuya misión es promover la competencia del mercado de telecomunicaciones, calidad de los servicios de telecomunicaciones y el empoderamiento del usuario, de manera continua, eficiente y oportuna; estará desarrollando el curso virtual **“Plan formando usuarios con poder en los servicios públicos de telecomunicaciones”**, dirigido a funcionarios y directores de las instituciones educativas públicas y privadas de la provincia del Santa.

En tal sentido, se invita a todos los directores de las instituciones educativas públicas y privadas, a participar de éste curso virtual, de acuerdo al cronograma y temario que se adjunta. Cabe precisar que, finalizado el curso virtual, La institución organizadora del evento, emitirá constancia de participación.

Asimismo se comunica que el curso, estará iniciando el día martes 12 de octubre del presente año, de 4:00 a 5:00 p.m., por la Plataforma Google Meet, a través del siguiente enlace : <https://meet.google.com/vsr-ymkb-fqm>. (Este enlace es para todas las fechas).

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial deferencia y estima personal.

Atentamente,

  
Jorge Miguel Arista Cueva  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN  
EDUCATIVA LOCAL SANTA  
CHIMBOTE

DUGEL-S/JMAC  
JAGP/RVRA  
ECCSS/MJEB  
NVO. CH. 06/10/2021



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

<b>CURSO VIRTUAL: FORMANDO USUARIOS CON PODER EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Directores y funcionarios de la UGEL SANTA</b>	
<b>FECHA Y HORA</b>	<b>TEMAS</b>
<b>12.10.21 4:00 a 5:00 p. m.</b>	<b>Funciones del Osiptel. Principales derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones:</b> 1. La regulación del Osiptel en el mercado de las telecomunicaciones. 2. Derechos: a. Derecho a la portabilidad b. Derecho a la baja del servicio c. Derecho a la suspensión del servicio d. Derecho a la migración e. Derecho a obtener un código de reclamo f. Derecho a recibir el contrato y el recibo por el servicio contratado.
<b>19.10.21 4:00 a 5:00 p. m.</b>	<b>Herramientas virtuales del Osiptel. Campaña #ChipCallejeroNoVa:</b> 1. Consulta de líneas: ¿Conoces cuántas líneas tienes registrado a tu nombre? 1.1. Líneas móviles prepago: Cuestionamiento de titularidad. 1.2. Líneas móviles postpago: Reclamo por contratación no solicitada. 2. Consecuencias de adquirir chip de manera ambulatoria 3. Consulta IMEI 4. Uso de equipo con IMEI inválido por más de una vez.
<b>26.10.21 4:00 a 5:00 p. m.</b>	<b>Normas especiales del servicio de Internet aplicables solo a Movistar</b> 1. Principales cambios en beneficio de los usuarios 2. Autogestión de solicitudes mediante el App Mi Movistar. 3. ¿Por qué usar el App Mi Movistar?
<b>2.11.21 4:00 a 5:00 p. m.</b>	<b>Contrato tipo de los servicios públicos de telecomunicaciones</b> 1. Beneficios del contrato tipo 2. Contrato del servicio y contrato adicional por financiamiento de equipo: Importantes diferencias. 3. Ejemplos
<b>9.11.21 4:00 a 5:00 p. m.</b>	<b>Procedimientos de reclamos por calidad, facturación y cobro</b> 1. Reclamo por calidad 2. Reclamo por facturación 3. Reclamo por cobro

FORMANDO USUARIOS CON PODER EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE  
TELECOMUNICACIONES: Directores y funcionarios de la UGEL SANTA

Información para unirse a Google Meet

Enlace a la videollamada: <https://meet.google.com/vsr-ymkb-fgm>

**Este enlace es para todas las fechas.**

